

LAUTENSLAGER
LEGAL GROUP

Adviseurs voor Ondernemers



Juridisch Advies
Incasso Diensten
Credit Management

Telefoon: 0413-245291
Telefax: 0413-255974

Correspondentieadres: Postbus 186 5400 AD Uden

Hoofdvestiging: Velmolenweg 83 5401 HL Uden
Regiokantoren: 's-Hertogenbosch – Eindhoven
Utrecht – Breda – Arnhem – Maastricht

E-mail: info@lautenslagerlegalgroup.com
Website: www.lautenslagerlegalgroup.com

Rechtspraktijk:

Algemeen Juridisch Advies – arbeidsrecht – huur- en pachtrecht – procesvoering – legal counseling – geschillenbemiddeling – opstellen van contracten
Opstellen van algemene voorwaarden – screenen van contracten en voorwaarden – B.I.M. praktijk (bedrijven in moeilijkheden)

Incassopraktijk:

incasso van binnenlandse vorderingen – incasso van buitenlandse vorderingen – credit management – debiteurenbewaking – beleidsbepaling en screenen van
debiteurenportefeuilles – kredietinformaties

Inhoudsopgave:

Vooraf	3
Organisatie	4
Vestigingen	5
Bereikbaarheid	5
Algemeen juridisch advies	6
Arbeidsrecht	6
Huur- en pachtrecht	7
Procesvoering	7
Geschillenbemiddeling	8
B.I.M. Praktijk (bedrijven in moeilijkheden)	8
Opstellen en screenen van contracten en algemene voorwaarden	9
Incasso van binnenlandse vorderingen	10
Incasso van buitenlandse vorderingen	10
Credit Management	11
Debiteurenbewaking	11
Beleidsbepaling en screenen van debiteurenportefeuilles	12
Kredietinformaties	12
Cliëntenoverzicht	13

Vooraf

Wij vinden het belangrijk om voor onze relaties een partner en kennisbron te zijn waarop zij kunnen bouwen en terugvallen. Betrokkenheid bij onze relaties staat dan ook voorop. Onze adviseurs zijn gericht op snelle en doeltreffende oplossingen. Wij denken niet in termen van problemen en risico's maar in termen van commerciële en juridische mogelijkheden. Door deze betrokkenheid kunnen problemen en juridische procedures veelal worden voorkomen.

De wetgeving vormt een eerste basis voor de afspraken die U maakt met Uw klanten maar ook bij de beslissingen die U neemt bij het leiden van Uw onderneming. Wij vinden het daarom van belang dat onze relaties worden geïnformeerd over belangrijke wijzigingen die zich op termijn in de wet voor gaan doen en die zich reeds voor hebben gedaan. Als relatie van ons kantoor bieden wij U daarom onze periodieke nieuwsbrief "juridische Actualiteiten" aan waarin al deze wetenswaardigheden zijn opgenomen.

Bij het samenstellen van deze brochure hebben wij ernaar gestreefd om U zo volledig mogelijk te informeren over onze organisatie en de diensten die wij U kunnen aanbieden. Indien er na het lezen van deze brochure echter nog vragen mochten bestaan, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij zijn U dan graag van dienst.

Organisatie

Onze organisatie voert een sterk ondernemingsgerichte rechtspraktijk en een internationale incassopraktijk. De rechtspraktijk wordt gevoerd onder de handelsnaam "Lautenslager Juridische Adviseurs" en de incassopraktijk wordt gevoerd onder de handelsnaam "Lautenslager International".

Schematisch zijn de activiteiten van onze praktijken als volgt weer te geven:

<u>Lautenslager</u> Juridische Adviseurs	<u>Lautenslager International</u> Incasso & Credit Management
Algemeen juridisch advies	
arbeidsrecht	
huur- en pachtrecht	
procesvoering	
legal counseling	
geschillenbemiddeling	
opstellen van contracten	
opstellen van algemene voorwaarden	
screenen van contracten en voorwaarden	
b.i.m. praktijk (<u>bedrijven in moeilijkheden</u>)	
	incasso van binnenlandse vorderingen
	incasso van buitenlandse vorderingen
	credit management
	debiteurenbewaking
	beleidsbepaling en screenen van
	debiteurenportefeuilles
	krediet- en verhaalsinformaties

Onze adviseurs hebben het beheer over de zaken van beide praktijken zodat U daardoor enkel met de voor U vertrouwde personen contact heeft. Ook worden de zaken in samenwerkingsverband behandeld, waardoor altijd een aanspreekpunt voor U aanwezig is.

Vestigingen

Om de bereikbaarheid voor onze relaties te vergroten hebben wij er voor gekozen om onze organisatie op te bouwen via diverse vestigingen.

Het hoofdkantoor is gevestigd in Uden op het adres Velmolenweg 83. Vanuit het hoofdkantoor worden Uw zaken centraal behandeld.

Onze regiokantoren zijn gevestigd in 's-Hertogenbosch, Eindhoven, Utrecht, Breda, Arnhem en Maastricht.

Bereikbaarheid

Aangezien onze adviseurs frequent “en route” zijn wegens zittingen en besprekingen verzoeken wij U onze kantoren enkel op afspraak te bezoeken.

Telefonisch zijn wij te bereiken op nummer 0413-245291 van maandag t/m donderdag van 09.30 t/m 12.30 uur en van 13.30 tot 16.00 uur. Vrijdag's zijn wij telefonisch te bereiken van 09.30 tot 12.30 uur.

Buiten kantoortijden zijn wij voor spoedeisende aangelegenheden bereikbaar per telefax op nummer 0413-255974 of per e-mail via info@lautenslagerlegalgroup.com.

Algemeen juridisch advies

Frequent zult U geconfronteerd worden met de behoefte aan parate juridische kennis of zelfs met een juridisch probleem. Een goede partner om op terug te vallen is dan ook een noodzaak. Wij hebben een brede kennis van diverse rechtsgebieden en kunnen U daardoor op vele fronten bijstaan. Omdat de wetgeving en de rechtsopvattingen voortdurend wijzigen, worden onze adviseurs ook voortdurend geschoold om deze kennis up to date te houden.

Niet zelden worden ondernemers geconfronteerd met hoge declaraties van een advocaat terwijl het verwachte resultaat achteraf niet bevredigend is of zelfs geheel uitblijft. Onze relaties kennen dit probleem niet. Wij werken voor onze relaties namelijk zeer resultaat gericht met oog voor de commerciële belangen en tegen een aantrekkelijk honorarium.

De mogelijkheden die wij U kunnen bieden zijn talrijk. Bovendien werken wij via ons contactennetwerk intensief samen met accountants, fiscalisten, notarissen en advocaat-specialisten zodat hierdoor een optimale combinatie wordt bereikt van juridische en financiële ondersteuning. Dit geeft een stevige basis voor Uw succes.

Arbeidsrecht

De regels uit het arbeidsrecht zijn talrijk en de rechtsopvatting op dit gebied wijzigt voortdurend. Ter voorkoming van problemen is het dan ook noodzakelijk om arbeidscontracten door deskundigen te laten opstellen en in ieder geval door hen te laten controleren.

Indien U een arbeidsgeschil heeft of verwacht dit te krijgen, is het verstandig direct deskundig advies in te winnen. Een verstoorde arbeidsrelatie en/of een (onterecht) gegeven ontslag leidt namelijk meestal tot zeer problematische omstandigheden met grote financiële gevolgen.

Onze adviseurs zijn deskundig op het gebied van het arbeidsrecht en springen in alle voorkomende gevallen graag voor U in de bres.

Huur- en pachtrecht

Voor U als verhuurder van een woon- of bedrijfsruimte of verpachter van grond is het ontvangen van de huur- of pachtsom uiteraard een zéér belangrijke kwestie. Gebeurt dit echter niet tijdig of zelfs helemaal niet, zult U maatregelen moeten treffen. Ook zult U maatregelen moeten treffen indien de huurder/pachter onverantwoordelijk omgaat met Uw eigendom of hier zelfs schade aan toebrengt. Anderzijds is het uiteraard ook van belang om maatregelen te nemen indien U als huurder of pachter onterecht wordt behandeld door de verhuurder/pachter bij huurverhoging en achterstallig onderhoud.

Om er voor te zorgen dat Uw belangen bij dergelijke situaties goed worden behartigd, is het van belang U te laten bijstaan door een deskundige adviseur. Het huurrecht is immers vrij ondoorgrondelijk en een kostbare fout is zo gemaakt. Wij hebben op dit gebied grote ervaring waarmee wij U graag van dienst zijn.

Diverse van onze relaties hebben er reeds voor gekozen om het innen van de huurpenningen en pachtsommen door ons te laten verrichten. Via onze divisie Hollandse Vastgoed Onderneming kunnen wij hier op een zeer professionele wijze zorg voor dragen. Nog afgezien van de besparing die dit voor Uw administratie met zich meebrengt, staat de interne opvolging door onze incassopraktijk borg voor een minimale debiteurenstand.

Procesvoering

Van tijd tot tijd zult U geconfronteerd worden met een juridische procedure. Afhankelijk van de aard van het geschil wordt een dergelijke procedure behandeld door de rechtbank of door de sector kanton van de rechtbank.

In geval er sprake is van een procedure voor de rechtbank mag U Uw belangen formeel niet zelfstandig behartigen. Indien de procedure behandeld wordt door de sector kanton van de rechtbank (voorheen de kantonrechter) kunt U Uw belangen formeel wel zelf behartigen maar het voeren van een procedure is echter gebonden aan uitvoerige regels en besluiten en enkel het niet zéér strikt naleven daarvan kan het verlies van de procedure al tot gevolg hebben.

Procederen is een vak apart en het is dan ook goed om dit over te laten aan de specialisten op dit gebied. Wij hebben een zeer grote ervaring op dit gebied en springen graag voor U in de bres.

Geschillenbemiddeling

Niet zelden zult U geconfronteerd worden met een situatie waarin een gemaakte afspraak niet wordt nageleefd of waarin meer en/of andere prestaties van U worden verwacht dan vooraf is overeengekomen. Bij zo'n situatie verkeert U in een geschil. Heeft U een dergelijk geschil dan is het verstandig dat U vroegtijdig advies inwint over hoe te handelen danwel is het noodzakelijk dat een adviseur direct voor U aan het werk gaat. Hierdoor kan vaak voorkomen worden dat een eenvoudig geschil escaleert tot een complex geschil met alle kosten van dien. Bovendien blijven Uw handen vrij om door te gaan met Uw zaken.

Wij trachten het geschil in eerste instantie op minnelijke wijze tot een einde te brengen. De ervaring leert namelijk dat niemand wijzer wordt van procederen. Indien een geschil echter niet voor minnelijke oplossing vatbaar blijkt, schuwen wij geenszins de procesgang.

B.I.M. praktijk (bedrijven in moeilijkheden)

Door veel omstandigheden kan het voorkomen, dat Uw onderneming niet goed meer functioneert. In zo'n situatie is het verstandig vroegtijdig een adviseur in de arm te nemen, die U met een onafhankelijk en helder inzicht kan helpen en adviseren met het sturen van Uw bedrijf. Veel moeilijke zaken kunnen U uit handen worden genomen, zodat U zich geheel kunt toelagen op de verbetering van het resultaat. In moeilijke tijden staat U dus niet alleen.

Opstellen en screenen van contracten en algemene voorwaarden

Het is in de huidige tijd meer regelmaat dan uitzondering dat gemaakte afspraken in een contract worden vastgelegd. Een contract bestaat echter vaak uit een web van ondoorzichtige regels en bepalingen waardoor de verplichting(en) die hieruit voortvloeien niet duidelijk meer zijn. Ook een contract dat in eerste instantie eenvoudig aandoet, kan door niet direct in het contract opgenomen voorwaarden toch een opeenvolging van valkuilen opleveren. Door ondertekening van zo'n contract kunt U zich dan ook onbewust binden tot een ongewenste en langdurige verplichting. Het verweer van "maar wij hebben toch afgesproken dat ..." zal U in zo'n geval niet verder helpen. Het contract vooraf objectief laten beoordelen, kan U veel ellende en financiële schade besparen.

Anderzijds is het van belang de door U gemaakte afspraken met Uw contractant op juiste wijze schriftelijk vast te leggen. Hierdoor kunt U namelijk achteraf bij een geschil veel beter bewijzen wat is afgesproken. Daarbij is het uiteraard ook van belang dat bepaalde aansprakelijkheden voor U worden uitgesloten en voorzieningen worden getroffen voor conflictsituaties.

Door U te voorzien van heldere en niet voor meerdere uitleg vatbare contracten en inkoop- en verkoopvoorwaarden geeft U een stevige bevestiging aan Uw onderhandeling. Niet alleen geeft het Uw contractant duidelijkheid met betrekking tot Uw intentie van de overeenkomst maar kan het bovenal voor U conflictsituaties voorkomen.

In de boekhandel zijn uiteraard standaard modellen verkrijgbaar van contracten en voorwaarden. Deze modellen zijn echter zéér algemeen en nimmer toegesneden op Uw onderneming, laat staan in relatie tot recente wetgeving. Hierdoor blijven belangrijke aspecten buiten beschouwing, wat in veel gevallen zéér nadelig kan zijn.

Voorkomen is beter dan genezen. Laat daarom contracten en inkoop- en verkoopwaarden specifiek voor Uw onderneming opstellen. Beschikt U reeds over contracten en voorwaarden dan is het van belang deze jaarlijks te laten toetsen op de wijzigingen in de wet maar bovenal op wijzigingen binnen Uw onderneming. Dit kan U veel ellende besparen.

Incasso van binnenlandse vorderingen

Het zal geen nadere toelichting behoeven dat Uw onbetaalde vorderingen een groot risico opleveren. Het is immers maar de vraag of en zo ja wanneer Uw klant tot betaling zal overgaan.

Dit goedkope "krediet" dat U vaak ongewenst aan Uw klanten verstrekt, beïnvloedt rechtstreeks de liquiditeit en solvabiliteit van Uw onderneming. Bovendien bent U niet in de mogelijkheid het uitstaande geld opnieuw te investeren om zodoende meer winst te maken en het resultaat van Uw onderneming nog verder te laten groeien. Omdat ook de marges onder grote druk staan, is het snel incasseren van Uw vorderingen dus noodzakelijk!

Via de kernbegrippen snel en doeltreffend incasseren wij Uw vorderingen ongeacht de hoogte of oorsprong via het door ons ontwikkeld collect-systeem. Dit systeem werkt niet alleen snel maar ook zéér klantvriendelijk. Het hoeft dan ook beslist niet zo te zijn dat de relatie met Uw klant verbroken wordt door het aan ons verstrekken van een incasso-opdracht. Naast Uw facturen worden ook alle rente en gemaakte kosten voor zover mogelijk op deze wijze geïncasseerd.

Incasso van buitenlandse vorderingen

Het internationale zakenleven neemt hand over hand toe. Uiteraard stijgt hierdoor ook het aantal onbetaalde vorderingen van Uw buitenlandse klanten. Om U hierbij goed te kunnen ondersteunen en te voorkomen dat U telkens op zoek moet naar een buitenlandse advocaat en geconfronteerd wordt met andere talen en andere werkwijzen, hebben wij de laatste jaren hard gewerkt aan de uitbreiding van ons internationale netwerk. Met enige trots kunnen wij dan ook melden dat wij op dit moment al in ruim 120 landen Uw vorderingen kunnen incasseren.

Het incasseren van buitenlandse vorderingen is een specialisme op zich. Ieder land heeft namelijk een eigen (betalings)mentaliteit en een eigen rechtssysteem. Het buitenlandse rechtssysteem is in afwijking van het Nederlandse meestal aan andere wetten en regels onderworpen en bovendien niet altijd zo goed ontwikkeld. Het is uiteraard ondoenlijk alle buitenlandse wetten en regels in de finesses te beheersen, zodat wij Uw buitenlandse vorderingen direct doorleiden aan onze agent (advocaat/incassobureau/deurwaarder) in het betreffende land. Dit brengt tevens het grote voordeel met zich mee dat Uw debiteur benaderd wordt door de "buurman" aan de hand van de plaatselijke gebruiken en niet door een organisatie uit het verre Nederland.

De mogelijkheden en snelheid maar bovenal de kosten waarmee een buitenlandse vordering geïncasseerd kan worden, zijn per land sterk verschillend. Alvorens een buitenlandse vordering in behandeling te nemen, zullen wij dan ook vooraf de mogelijkheden en kosten met U doornemen. Afhankelijk hiervan kunt U altijd beslissen of de zaak al dan niet aan onze buitenlandse agent moet worden doorgestuurd.

Credit management

"Voorkomen is beter dan genezen". Dit spreekwoord geldt ook voor te laat of onbetaalde vorderingen. Door het voeren van een speciaal op Uw onderneming afgestemd debiteurenbeleid kunt U namelijk zelf het ontstaan van onbetaalde vorderingen voor een groot deel voorkomen en tevens betalingstermijnen terugdringen. Het spreekt voor zich dat dit niet ten koste hoeft te gaan van de goede verstandhouding met Uw relaties indien het debiteurenbeleid op juiste wijze wordt gevoerd.

Wij hebben op dit gebied een jarenlange ervaring die wij graag met U willen delen. In één of meer gesprekken wordt aan de hand van "Uw eigen situatie" bekeken welke mogelijkheden aanwezig zijn om het debiteurenbeleid te optimaliseren. Vervolgens wordt geadviseerd op welke wijze deze mogelijkheden in Uw administratie kunnen worden ingepast. Desgewenst kan hierover ook aan Uw medewerkers instructie worden verleend.

Debiteurenbewaking

Bewaking van Uw debiteurenbestand is meestal geen prettige maar wel noodzakelijke klus. Onbetaalde vorderingen leveren immers een groot risico op omdat het maar de vraag is of en zo ja wanneer Uw klanten tot betaling zullen over gaan. Dit goedkope "krediet" dat U vaak ongewenst aan Uw klanten verstrekt, beïnvloedt rechtstreeks de liquiditeit en solvabiliteit van Uw onderneming. Bovendien bent U niet in de mogelijkheid het uitstaande geld opnieuw te investeren om zodoende meer winst te maken en het resultaat van Uw onderneming nog verder te laten groeien.

Wij kunnen U bij de bewaking van Uw debiteuren uitstekend behulpzaam zijn. Afhankelijk van de manier waarop Uw administratie is ingericht, kunnen wij Uw debiteurenbewaking overnemen of waar nodig aanvullen. Dit kan U en Uw medewerkers veel onbetaalde tijd en ergernis besparen

Beleidsbepaling en screenen van debiteurenportefeuilles

Het is natuurlijk verstandig een duidelijk debiteurenbeleid te voeren dat inspeelt op de huidige markt en aansluit op Uw onderneming. Daarnaast kan het objectief screenen van Uw huidig beleid en debiteurenportefeuille nieuwe inzichten geven die de betalingstermijn van Uw facturen kunnen verkorten. Wij hebben op dit gebied een grote ervaring die wij graag met U delen.

Kredietinformaties

Het is altijd verstandig om de kredietwaardigheid van nieuwe klanten te checken. Hierdoor kunnen immers op voorhand veel betalingsproblemen worden voorkomen. Om dezelfde reden is het verstandig om van tijd tot tijd – zeker voorafgaande aan het uitvoeren van een grote order- de kredietwaardigheid van Uw bestaande klanten te checken. Het komt namelijk steeds meer voor dat bestaande klanten het door hen opgebouwde vertrouwen misbruiken en bestellingen verrichten waarvoor betaling niet kan plaatsvinden.

Wij hebben een on-line verbinding met een grote en gerenommeerde kredietinformatieleverancier. Hierdoor zijn wij in staat om U snel te voorzien van zeer nauwkeurige informatierapporten.

